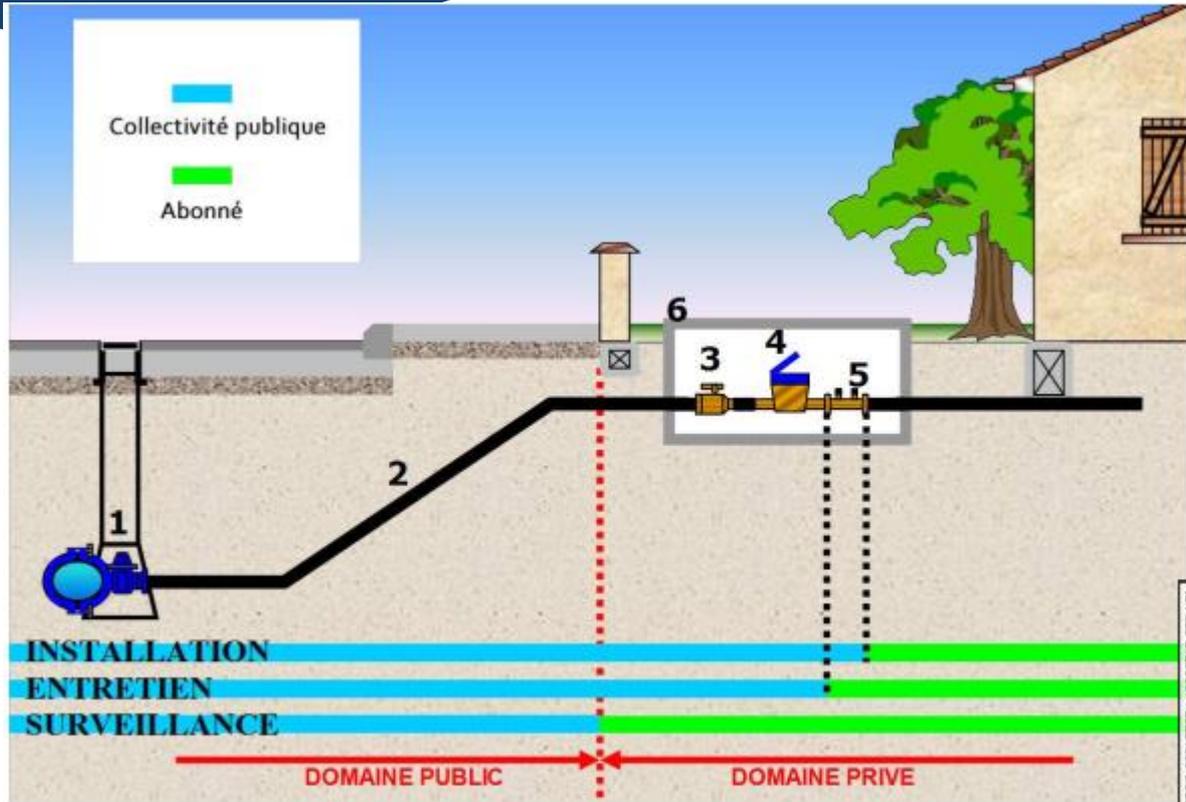


FICHE INFO

La chasse aux fuites d'eau

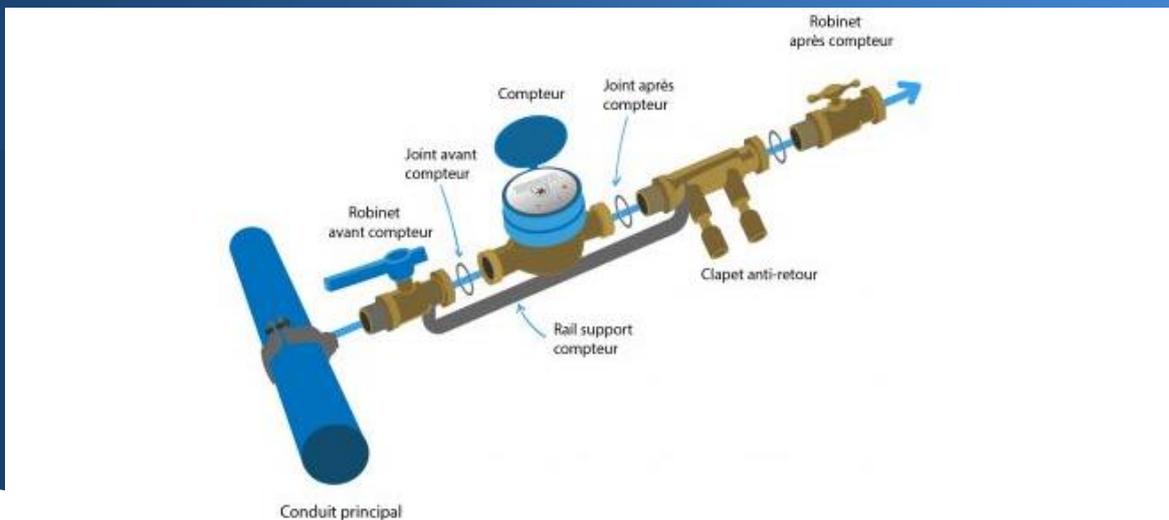


Domaine public = Avant compteur

Domaine privé = après compteur

LOCALISER LA FUITE

Si la fuite se situe :



- **Au niveau du compteur**
- **Avant le compteur**
 - o La responsabilité de la fuite relève de l'opérateur
 - Le contacter
 - Mentionner votre N° client présent sur votre facture
- **Après le compteur (votre installation privée)**
 - o Responsabilité usager
 - Contacter
 - Un plombier
 - Le propriétaire du logement
 - L'agence de location

COMMENT DÉCÉLER UNE FUITE APRÈS COMPTEUR

<p>Relevez l'index du compteur d'eau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les chiffres blancs sur fond rouge (correspondent aux litres consommés) - Les chiffres blancs sur fond noir (correspondent au volume consommé) 	<p>The diagram shows a water meter dial with a scale from 0 to 9. The index is 00134 (white on black) and the consumption is 058 (white on red). Below the dial, there are two boxes: 'INDEX RELÈVE COMPTEUR' and 'SUIVI CONSO'.</p>
<p>Ne pas utiliser l'eau pendant 30 minutes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coupez le lave-vaisselle, le lave-linge - Ne tirez pas la chasse d'eau - N'ouvrez pas les robinets 	
<p>Au bout de 30 minutes</p> <p>Relevez le nouvel index de votre compteur d'eau :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si les chiffres ont changé, il y a une fuite sur votre installation après compteur - Si les chiffres n'ont pas changé : il n'y a pas de fuite 	